

环境监测人员上岗证积分管理制度初探

董铮,王琳,田芳

(镇江市环境监测中心站,江苏 镇江 212004)

摘要:针对环境监测人员上岗证管理现状,提出环境监测人员上岗证积分管理制度并试行。通过结合监测活动中出现的质量问题,进行上岗证积分的量化考核,改变以往上岗证静态管理的模式,加强环境监测质量工作的日常监督,发掘上岗证的新用途。该制度的实行加强了质量管理环节的部门联动,实现将质量问题落实到技术处罚,有助于缓解一线监测人员与质量管理人员的对立情绪,理顺质量管理的关系,从而提升环境监测质量。

关键词:环境监测;上岗证;积分;质量管理

中图分类号:X830.5

文献标识码:C

文章编号:1674-6732(2014)03-0053-03

Discussion on the Integral Management System of Certificate of Environmental Monitoring Personnel

DONG Zheng, WANG Lin, TIAN Fang

(Zhenjiang Environmental Monitoring Central Station, Zhenjiang, Jiangsu 212004, China)

Abstract: The implementation of environmental monitoring personnel appointment card integral system was put forward according to current situation of environmental monitoring personnel license management. Though combining quality problems appeared in the surveillance activities, we conducted the quantitative examination of certificate integral system by changing the previous certificate static management model, strengthening the daily supervision of environmental monitoring quality work, and excavating new uses for work license. The implementation of the system strengthened the departmental interaction of quality management, helped the quality problems be implemented to the punishment of technology, relieved the antagonism emotion between monitoring personnel and quality management personnel, and straightened out the relationship between quality and management, thus enhanced the quality of monitoring.

Key words: Environmental monitoring; Certificate; Integral; Quality management

1 环境监测人员上岗证管理现状

国家环境保护部出台的《环境监测人员持证上岗考核制度》中要求,环境监测机构中一切为环境管理和社会提供环境监测数据和信息的监测、数据分析和评价、质量管理以及与监测活动相关的人员必须持证上岗。持有合格上岗证的人员方能从事相应的监测工作;未取得合格证者,只能在持证人员的指导下开展工作,监测质量由持证人员负责^[1-2]。

目前,环境监测上岗采用分级管理制度,国家级环境监测机构监测人员的合格证由环境保护部颁发;省级环境监测机构监测人员的合格证由中国环境监测总站和环境保护部辐射环境监测技术中心颁发;其他环境监测机构监测人员的合格证,由各省级环境保护厅(局)颁发。合格证有效期为5

年。监测人员取得合格证后,只有出现违反操作规程、造成重大安全和质量事故者,编造数据、弄虚作假者,调离环保系统环境监测机构者才会被取消持证资格,收回或注销合格证。由此可见,目前环境监测上岗证采用的是1次考核5年有效,不犯大错不会取消的静态管理制度^[3-5]。该制度重点强调了在考核过程中的理论考评和技能考核,但缺少对持证后监测质量的持续评价,无法在5年的周期内对取得上岗证的监测人员进行动态监控。为加强环境监测质量工作的日常监督,发掘上岗证资质管理用途,镇江市环境监测中心站试行了环境监测人

收稿日期:2013-07-02;修订日期:2013-12-19

作者简介:董铮(1979—),男,工程师,本科,主要从事有机分析与质量管理工。

员上岗证积分管理制度。

2 上岗证积分管理制度

2.1 上岗证积分管理的扣分细则

表1 上岗证积分管理的扣分细则

序号	扣分值	扣分质量问题	备注
1	0.5分	原始记录,监测记录,采样记录,仪器使用记录,仪器维护保养记录等各类记录填写错误、填写缺失、随意涂改等	每出现1处扣0.5分
2	1分	试剂标签不符合要求,试剂保存期过期	每出现1次扣0.5分
		原始记录计算错误	每出现1处扣1分
		各类记录出现代签	每人扣1分
3	2分	未按照质量管理要求采集、分析质控样品,或质控样品数目不足	每次扣2分
		样品无故超期分析	每批样品扣2分
4	3分	质控盲样分析不合格	每次扣3分
		未按照作业指导书要求进行监测和分析,尚未造成严重后果	
		标准曲线不满足要求或超期使用	
		参加各类考核、比对、能力验证,结果为不满意的	
5	6分	未按照作业指导书要求进行监测和分析,造成严重后果的	每次扣6分
		因监测工作不符合相关规定,引起投诉的	
		参加各类考核、比对、能力验证,结果为不满意,经整改结果仍然不满意的	
		未按照规定要求保存仪器工作站数据	
6	12分	伪造监测数据(含质控数据)	每次扣12分
		监测或分析工作弄虚作假	

2.2 上岗证积分管理的操作程序

单位质量管理部门负责通过日常监督检查、飞行检查、质控统计等手段记录监测过程中出现的质量问题,每月报技术质量联席会议,由技术质量联席会议讨论进行扣分,并将扣分情况向单位管理层和各科室负责人通报。

在一个有效周期内(取得操作上岗证12个月内)扣分达到6分者,由质量管理部门通知其所在科室暂停其独立开展监测工作的资格,需在有资质的人员监督下开展监测工作,并由科室在15天内对其完成培训和再次考核,将培训记录和考核记录报质量管理部门,由质量管理部门组织专家组对其进行抽考,合格后恢复其独立开展监测工作的资格,不合格则继续暂停其独立开展监测工作的资格,并上报单位管理层;在一个有效周期内扣分达到12分者,由质量管理部门通知其所在科室暂停其开展监测工作的资格,由质量管理部门组织对其进行理论考试和操作考核,合格后恢复其开展监测工作的资格,不合格者上报单位管理层。在一个有效周期内未有扣分者,由单位管理层给予适当奖励。每个有效周期后,上岗证积分扣分为零。

上岗证积分管理采取扣分制度,扣分考核项目为省环境监测中心认定的操作考核项目。根据监测过程中出现质量问题的情节轻重,共设计6个上岗证扣分档次,扣分条款详见表1。

3 实行上岗证积分管理的意义

(1)改变了以往静态的上岗证管理模式,将监测质量管理与上岗证管理挂钩,通过日常的监督监测,对监测人员的监测技能进行适时考评,拓展了上岗证的用途,丰富了上岗证管理的内涵。

(2)加强了质量管理部门联动,通过暂停达到一定扣分值监测人员的监测资格,限制了监测部门的有效监测人数,直接影响其监测任务的开展进度,改变了以往监测部门只重视监测任务完成的时效性而忽视监测任务完成质量的情况,将监测质量管理由原来的质管部门单一负责变成质管部门和监测部门共同参与,有利于提高监测人员的质量意识,从而提升监测任务完成的质量。

(3)通过上岗证积分管理,能够对监测活动中出现的质量问题进行量化考核,同时通过对监测人员每个扣分周期内的扣分明细进行分析,能够及时发现监测人员监测技术的薄弱环节,提高技能培训的针对性,消除技术盲点,杜绝不良监测习惯对结果的影响。

(4)实现质量问题回归技术处罚的模式,改变目前普遍存在的一旦出现质量问题,往往通过行政

(下转第58页)

3.3 提升监测能力

首先,加大财政资金投入,配齐土壤有机污染物和无机污染物分析仪器,形成重金属监测和有机污染监测能力,针对调查的首要污染因子进行监测和评判;其次,加大培训力度,为各级环境监测单位培养从事土壤污染物监测的技术人员,规范监测各个技术环节;再次,在原有的基础上,根据承担的工作任务,建立市、县(市、区)两级土壤污染物监测网络。

3.4 建立资金筹集和管理体制

由于棕地的修复周期一般在1~2年甚至更长,在棕地修复前应设立棕地专项修复资金管理委员会。委员会下设资金筹备和资金管理部门,资金筹备部门广开融资渠道,给予投资者棕地修复后的相当权益以及税收、保险类的相关保障,吸引国内外各种良性资本进行投资;资金管理部门储备棕地修复专家和金融人才,对巨额修复资金进行论证和核算,合理资金按修复份额和强度进行分配,不合理资金重新进行评议乃至撤除,以保证棕地修复资

金的合理分配与利用。

[参考文献]

- [1] David B. F. Brownfield Redevelopment Initiatives: Federal and Selected State Programs [J]. *Aliaba Course of Study*, 2007 (10): 18 - 19.
- [2] 曹康,何春华.“棕地”揭秘[J]. *中国土地*, 2007(8): 43 - 44.
- [3] 赵沁娜. 城市土地置换过程中土壤污染风险评估与风险管理研究[D]. 上海:华东师范大学, 2007.
- [4] 张璘,杜浩,张艳艳. 完善省级土壤环境质量监督管理的思考[J]. *环境监控与预警*, 2012, 4(3): 53 - 56.
- [5] 吴贤静. 我国土壤污染防治管理体制探析[C]//2007年全国环境资源法学研讨会论文集. 兰州:中国法学会环境资源法学研究会, 2007: 698.
- [6] 谢红彬,林明水,杨英武. 城市褐色土地再利用经验思考[J]. *环境与可持续发展*, 2009(2): 53 - 55.
- [7] 环境保护部. 关于加强土壤污染防治工作的意见[EB/OL]. (2008-06-06) [2012-10-12]. http://www.mep.gov.cn/gkml/hbb/bwj/200910/t20091022_174598.htm.
- [8] 赵晶. 棕地再利用环境风险综合评价及调控研究[D]. 南京:南京农业大学, 2011.

(栏目编辑 沈红军)

(上接第54页)

手段或是经济措施对监测人员进行处罚的情况。质量问题技术处罚的模式不但能够通过处罚解决质量问题,而且可以缓解一线监测人员与质量管理人员的对立情绪,理顺质量管理的关系,从而共同提升监测质量。

4 结语

环境监测人员上岗证积分管理制度的实行,能够改变以往上岗证静态管理的模式,通过动态的量化考核,发掘上岗证对加强监测质量管理工作的支撑作用。但积分制度的实行,在一定程度上加大了质量管理部门的工作量,特别是扣分条款的设计一定要合理,既要能够客观反映容易出现质量问题的考核点,又要兼顾考核面、考核点、考核分值与考核周期的匹配性,避免出现监测人员反复被取消监测

资格,从而严重影响监测工作正常开展的情况。因此,环境监测人员上岗证积分管理制度还需在实践中不断探索和完善。

[参考文献]

- [1] 中华人民共和国环境保护部. 环境监测质量管理规定[EB/OL]. [2006-07-28]. http://www.zhb.gov.cn/gkml/zj/wj/200910/t20091022_172405.htm.
- [2] 中华人民共和国环境保护部. 环境监测人员持证上岗考核制度[EB/OL]. [2006-07-28]. http://www.zhb.gov.cn/gkml/zj/wj/200910/t20091022_172405.htm.
- [3] 刘澍. 建立主动型、预防型、信息化型环境监测质量管理体系[J]. *环境研究与监测*, 2013, 26(4): 51 - 53.
- [4] 袁力. 加强环境监测质量管理人员队伍建设的思考[J]. *环境监测管理与技术*, 2010, 22(5): 5 - 7.
- [5] 柏仇勇,胡冠九,袁力. 创新我国环境监测质量管理体系初探[J]. *中国环境监测*, 2008, 24(4): 1 - 4.